



Bydgoszcz, 06 marzec 2024 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Bydgoszczy**

BD.RZT.70.57.2023



**Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej  
Sp. z o.o., Stare Kurowo**

**Wójt Gminy Stare Kurowo**

**Wójt Gminy Zwierzyn**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537 ze zm., zwanej dalej „ustawą zaopatrzeniową”), w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r., poz. 1478 ze zm.) oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm.),

#### **po rozpatrzeniu**

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające jako Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o., Stare Kurowo, ul. Kościuszki 79a, 66-540 Stare Kurowo, w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Bydgoszczy z dnia 10 maja 2021 r., BD.RZT.70.2.2021 oraz zatwierdzenia nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Stare Kurowo i Zwierzyn na okres trzech lat,

#### **orzekam**

**o zatwierdzeniu** nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustalonej przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o., Stare Kurowo obowiązującej na terenie gmin Stare Kurowo i Zwierzyn na okres 3 lat. Brzmienie taryfy określa załącznik stanowiący integralną część niniejszego rozstrzygnięcia,

**o skróceniu** czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Stare Kurowo i Zwierzyn, zatwierdzonej decyzją

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 10 maja 2021 r., BD.RZT.70.2.2021, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.

## UZASADNIENIE

Pismem z dnia 18 grudnia 2023 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 21 grudnia 2023 r.) Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o., Stare Kurowo przedłożyło do tut. RZGW wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Bydgoszczy z dnia 10 maja 2021 r., BD.RZT.70.2.2021 oraz zatwierdzenia nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Stare Kurowo i Zwierzyn na okres trzech lat.

Przedłożony wniosek został sprawdzony pod względem formalnym. Dokonana weryfikacja wykazała, że nie spełnia on wymagań formalnych. Mając powyższe na uwadze pismem z dnia 5 stycznia 2024 r., znak: BD.RZT.70.57.2023 Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych. Stwierdzone braki formalne zostały uzupełnione wraz z pismem, które wpłynęło do organu regulacyjnego w dniu 24 stycznia 2024 r.

Wobec powyższego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: Dyrektor RZGW w Bydgoszczy) pismem z dnia 31 stycznia 2024 r., znak: BD.RZT.70.57.2023 zawiadomił Stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego. Następnie pismem z dnia 31 stycznia 2024 r., znak: BD.RZT.70.57.2023 Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. W przedmiotowym wezwaniu zobowiązano wnioskodawcę m.in., do przedłożenia: wyjaśnień dotyczących wzrostu kosztów opłat za usługi wodne, informacji jakie koszty zostały zakwalifikowane do kosztów „koszty transportu”, informacji jakie koszty zostały zakwalifikowane do kosztów w pozycji „koszty ogólnozakładowe”. Odpowiedź na ww. wezwanie wpłynęła do tut. RZGW w dniu 12 lutego 2024 r., i zawierała wszelkie niezbędne informacje. Wnioskodawca odniósł się co do punktów wezwania przedstawiając jednocześnie niezbędne dokumenty i wyjaśnienia mające wpływ na konieczność skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy.

Wobec powyższego, na podstawie przeprowadzonej weryfikacji wniosku oraz jego uzupełnień, Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 14 lutego 2024 r., znak: BD.RZT.70.57.2023 zawiadomił Stronę postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału w przedmiotowym postępowaniu administracyjnym oraz poinformował Stronę o możliwości zapoznania się z zebrany materiałem i dowodami oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. W wyznaczonym terminie Strona postępowania nie wniosła żadnych nowych uwag i dowodów.

Materialno-prawną podstawę decyzji administracyjnej zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Stosownie do art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego

### Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy  
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz  
tel.: +48 52 33 91 100 | faks: +48 52 33 91 200 | e-mail:  
bydgoszcz@wody.gov.pl

zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Wnioskodawca w złożonym wniosku wskazał, iż przyczyną ubiegania się o skrócenie okresu obowiązywania taryfy jest istotna zmiana warunków ekonomicznych prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym w szczególności wzrost kosztów energii elektrycznej, wzrost kosztów wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników oraz wzrost pozostałych kosztów w związku ze zmianą wskaźników makroekonomicznych.

Organ regulacyjny zweryfikował przedmiotowy wniosek pod kątem spełnienia przesłanek z art. 24j ustawy zaopatrzeniowej, czyli zaistnienia uzasadnionych przypadków, w szczególności udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości ich świadczenia. Wnioskodawca jako uzasadnione przesłanki przemawiające za skróceniem okresu obowiązywania taryfy wskazał w szczególności wzrost kosztów energii elektrycznej, wzrost kosztów wynagrodzeń oraz wzrost pozostałych kosztów, wynikających z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, związanych m.in. ze wzrostem wskaźników makroekonomicznych).

Wobec powyższego nastąpił wzrost ww. kosztów w zakresie działalności podstawowej, w szczególności wzrost kosztów energii elektrycznej oraz wzrost kosztów wynagrodzeń dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w wyniku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie planowania kosztów w dotychczasowej taryfie. Wnioskodawca udokumentował wzrost ww. kosztów oraz pozostałych przesłanek, przedstawiając stosowne wyjaśnienia poparte dowodami (m.in. dokumentami – umowami i zestawieniami za energię elektryczną, zestawieniami kosztów związanych z wynagradzaniem pracowników, a także kalkulacjami i zestawieniami pozostałych kosztów w tym np. usług obcych, rozliczeń kosztów wydziałowych i działalności pomocniczej, zastosowaniem wskaźników makroekonomicznych).

Jednocześnie do przedłożonego wniosku taryfowego wnioskodawca załączył uchwałę rady gminy Stare Kurowo i uchwałę rady gminy Zwierzyn w sprawie ustalenia dopłaty do taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w wysokości 3 zł do m<sup>3</sup> ścieków.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in. alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf czy kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny weryfikacji oraz analizy przedstawionego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Stare Kurowo i Zwierzyn jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

#### Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy  
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz  
tel.: +48 52 33 91 100 |faks: +48 52 33 91 200|e-mail:  
bydgoszcz@wody.gov.pl

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z UP. DYREKTORA  
*Anita Hermit*  
Anita Hermit  
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z o.o., ul. Kościuszki 79a, 66-540 Stare Kurowo
2. a/a

Do wiadomości:

1. Wójt Gminy Stare Kurowo, ul. Daszyńskiego 1, 66-540 Stare Kurowo
2. Wójt Gminy Zwierzyn, ul. Wojska Polskiego 8, 66-542 Zwierzyn

#### Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy  
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz  
tel.: +48 52 33 91 100 |faks: +48 52 33 91 200|e-mail:  
bydgoszcz@wody.gov.pl

niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy,  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia ..... 06.03.2024r. ....

Znak: ..... BD.PZT.70.57.2023 .....

Z UP. DYREKTORA

  
Anita Hermit  
Z-ca Dyrektora

*Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia  
w wodę i zbiorowego odprowadzania  
ścieków  
na terenie gmin Stare Kurowo i  
Zwierzyn  
na okres 3 lat*



### 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Starym Kurowie jest wielobranżowym przedsiębiorstwem, którego jedynym udziałowcem jest gmina Stare Kurowo.

W ramach swojej działalności przedsiębiorstwo prowadzi zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Stare Kurowo oraz Zwierzyn, spółka wykonuje usługi w ramach prowadzonych działalności.

Ponadto przedmiotem działalności na terenie gminy Stare Kurowo jest zarząd mieszkaniowym zasobem gminy i zarząd cmentarzem komunalnym.

### 2. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę proponuje się taryfy niejednolite, wielocłonowe.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m<sup>3</sup>, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę za okres rozliczeniowy, zawierającą koszty gotowości do świadczenia usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków proponuje się taryfę jednolitą, wielocłonową

Taryfa dla zbiorowego odprowadzanie ścieków zawiera:

- cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę za okres rozliczeniowy, zawierającą koszty gotowości do świadczenia usług.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 4 grupy dla zaopatrzenia w wodę i 1 grupę dla odprowadzania ścieków.

ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych na terenie gminy Stare Kurowo
W2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów innych niż wymienione w grupie W1 na terenie gminy Stare Kurowo
W3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych na terenie gminy Zwierzyn
W4	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę,

	zużywający wodę do celów innych niż wymienione w grupie W3 na terenie gminy Zwierzyn
--	--

ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejednolitą, wieloczonową składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
W1	3,59	5,49
W2	3,73	6,33
W3	3,52	6,03
W4	3,65	6,19

w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
W1	3,65	5,59
W2	3,79	6,44
W3	3,59	6,14
W4	3,71	6,30

w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
W1	3,71	5,68
W2	3,85	6,54
W3	3,65	6,24
W4	3,77	6,40

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabelach dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi dwa miesiące.



4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę jednolitą, wielocłonową składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
S1	10,61	7,45
w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
S1	10,83	7,61
w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
S1	11,02	7,74

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków z zastosowaniem dopłaty w wysokości 3,00 zł netto do ceny 1m<sup>3</sup> ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
S1	7,61	7,45
w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
S1	7,83	7,61
w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
S1	8,02	7,74

Do ceny netto przedstawionej w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy dla grupy taryfowej określonej w tabeli wynosi dwa miesiące.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę, odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń p.poż.
- prowadzenie biura obsługi odbiorców usług,
- rozliczanie należności za świadczone usługi,

- bezzwłoczne rozpatrywanie skarg i wniosków odbiorców usług,
- powiadamianie o planowanych i awaryjnych przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków,
- zorganizowanie i informowanie o zastępczych punktach poboru wody.
- zorganizowanie zastępczego sposobu odbioru ścieków.

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Stare Kurowo, na podstawie posiadanego zezwolenia nr RŻL 7615-02/2002 z dnia 2002-10-17, wydanego przez Zarząd Gminy Stare Kurowo oraz usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Zwierzyn na podstawie posiadanego zezwolenia nr OŚ.7021.01.2010 z dnia 2010-11-04 i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zwierzyn na podstawie posiadanego zezwolenia nr ROL.6221.1.2023 z dnia 17-11-2023 wydanych decyzją Wójta Gminy Zwierzyn.

#### 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, przepisów wykonawczych oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Stare Kurowo (Uchwała Nr VI.30.2019 Rady Gminy Stare Kurowo z dnia 23.04.2019r. z późn. zm. ) i Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Zwierzyn ( Uchwała Nr XIV/85/2019 Rady Gminy Zwierzyn z dnia 20.11.2019) oraz umów zawartych z odbiorcami usług.

